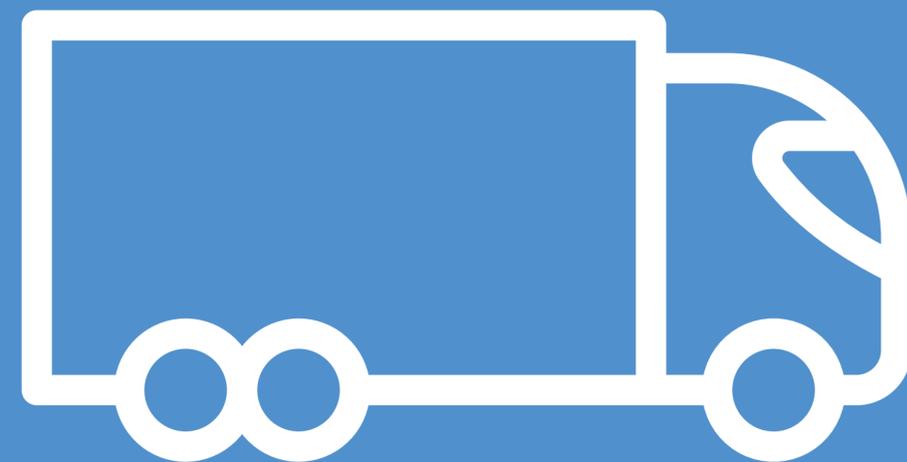


# Tutoriel.

Comment réserver un transport sur  
*Provence Distribution Online !*

Vous souhaitez faire un **devis en ligne**  
gratuit et instantané ?



The screenshot shows the homepage of the Provence Distribution Online website. At the top, there is a dark green header with the 'PROVENCE Distribution' logo on the left and two buttons, 'Créer un compte' and 'Me connecter', on the right. Below the header, the main content area features the 'PROVENCE Distribution LOGISTIQUE' logo in the center. Underneath the logo, a welcome message reads 'Bonjour, bienvenue sur Provence Distribution Online !' followed by the tagline 'Réalisez vos devis en ligne et réservez vos transports en toute simplicité'. The main section is titled 'Devis Express' and contains a form for creating a quote. The form includes a 'Mon transport' section with two options: 'MARCHANDISES GÉNÉRALES' (highlighted with a blue border) and 'MATIÈRES DANGEREUSES'. Below these are two input fields for 'Ville d'expédition' and 'Ville de livraison', both with placeholder text 'Ville, CP ou adresse' and location icons. At the bottom of the form, there is a section labeled 'Ajouter une marchandise' with a blue circular button containing a white plus sign, which is being clicked by a mouse cursor.

# Étape 1

Quelques clics suffisent pour obtenir votre devis !

Entrez la ville d'expédition et la ville de livraison, puis cliquez sur le bouton de couleur « + » afin d'ajouter votre marchandise.

**PROVENCE**  
Distribution

Créer un compte Me connecter

**PROVENCE**  
Distribution  
LOGISTIQUE

**Ajouter une marchandise** ✕

Type de marchandise :

Colis  Palette

Dimensions :

Dimensions ▾ Largeur (cm) Longueur (cm) Hauteur max (cm)

Poids et quantité :

Poids (kg) Quantité

Annuler Ajouter

## Étape 2

Renseignez les informations demandées sur votre marchandise : dimensions, poids et quantité. Cliquez sur « Ajouter ».

PROVENCE Distribution

Ajouter une marchandise

Créer un compte Me connecter

VOTRE ESTIMATION

S 125,00 €	M 255,00 €	XL 310,00 €
Maxi 1 palette 100 kg	Maxi 1 palette 100 kg	Maxi 1 palette 100 kg
Délai 24/48h	Délai 24/48h	Délai 24/48h
Hayon + transpalette inclus	Hayon + transpalette inclus	Hayon + transpalette inclus
Accessibilité porteur	Accessibilité porteur	Accessibilité porteur
Choix des créneaux horaires	Choix des créneaux horaires	Choix des créneaux horaires
Prise de rendez-vous	Prise de rendez-vous	Prise de rendez-vous
Choisir ce tarif	Choisir ce tarif	Choisir ce tarif

## Étape 3

Vos devis personnalisés apparaissent à l'écran. Comparez-les en fonction de vos critères d'exigence, et faites le choix le plus pertinent pour vous.

**PROVENCE**  
*Distribution*

[Créer un compte](#)
[Me connecter](#)

1 Expédition
2 Livraison
3 Marchandises

### Adresse

Raison sociale / Nom de l'entreprise

Retrouver mon adresse

Vous ne trouvez pas votre adresse, cliquez-ici

Complément d'adresse

### Paramètres de prise en charge

Choisissez une date et une heure de prise en charge ?

Date de prise en charge

07h - 19h

**Téléphoner une heure avant** ?

Mode de chargement souhaité ?

Indiquez ici le mode de chargement souhaité pour adapter le choix du véhicule qui effectuera le chargement.

À quai

Hayon

Par le côté

Par le toit

Contraintes d'accès ?

Indiquez ici les contraintes d'accès souhaité pour adapter le choix du véhicule qui effectuera le chargement.

Sans contraintes

Porteur (19 T)

Petit porteur (7,5 T)

Véhicule léger (3,5 T)

### Estimation

Transport	125,00 € H.T
Assurance	0.00 € H.T
Taxe gasoil (20,58%)	25,73 € H.T
<b>Total HT</b>	<b>150,73 € H.T</b>

Étape suivante

### Contact

M. ▾

Nom

Prénom

E-mail

Téléphone

Référence d'expédition

# Étape 4

Remplissez le formulaire avec vos informations d'expédition.

Choisissez votre créneau de prise en charge à l'aide du curseur prévu à cet effet.

Enfin, n'oubliez pas d'ajouter le mode de prise en charge souhaité ainsi que les contraintes d'accès, pour une livraison totalement réussie !

**PROVENCE**  
Distribution

Créer un compte Me connecter

1 Expédition 2 **Livraison** 3 Marchandises

### Adresse

Raison sociale / Nom de l'entreprise

Retrouver mon adresse

[Vous ne trouvez pas votre adresse, cliquez-ici](#)

Complément d'adresse

### Contact

M. Nom Prénom

E-mail

Téléphone

Référence d'expédition

### Paramètres de prise en charge

Choisissez une date et une heure de livraison ?

Date de prise en charge

07h - 19h

Téléphoner une heure avant ?

**Mode de livraison souhaité ?**  
Indiquez ici le mode de chargement souhaité pour adapter le choix du véhicule qui effectuera le chargement.

À quai Hayon Par le côté Par le toit

**Contraintes d'accès ?**  
Indiquez ici les contraintes d'accès souhaité pour adapter le choix du véhicule qui effectuera le chargement.

Sans contraintes Porteur (19 T) Petit porteur (7,5 T) Véhicule léger (3,5 T)

### Estimation

Transport	125,00 € H.T
Assurance	0.00 € H.T
Taxe gasoil (20,58%)	25,73 € H.T
<b>Total HT</b>	<b>150,73 € H.T</b>

Étape suivante

# Étape 5

Remplissez le second formulaire, avec les informations de votre destinataire.

Cette fois, choisissez le créneau de livraison dans le module.

Enfin, précisez également le mode de livraison et les contraintes sur le lieu de la livraison.

**PROVENCE**  
Distribution

Créer un compte Me connecter

1 Expédition 2 Livraison 3 Marchandises

### Nature et type de marchandises

Nature des marchandises

Les marchandises suivantes ne peuvent dans aucun cas être acceptées : matière dangereuses, déchets industriels, animaux vivants, produits ou substances illicites, armes à feu, munitions et pyrotechnie, produits frais et surgelés.

Palette Quantité : 10 Dimensions : 180 x 120 cm Hauteur max : 120 cm Poids : 40 kg

Ajouter une marchandise

Palettes Europe à échanger :

### Assurer mes marchandises

Pensez à assurer vos marchandises pour un transport en tout sérénité !

État des marchandises :  Neuf  Occasion

Valeur de vos marchandises €

Coût de l'assurance : €

**AXA ASSURANCES** Travaillez en toute sérénité en assurant vos marchandises avec notre partenaire AXA. L'assurance Ad Valorem couvre la valeur réelle de la marchandise transportée en cas de perte ou d'avarie\* Vos marchandises ont de la valeur, nous pouvons les couvrir jusqu'à 200 000 €\*.

\* En sélectionnant votre assurance, vous prenez connaissance des conditions générales. En validant votre commande avant son paiement, vous déclarez les accepter dans leur intégralité.

### Estimation

Transport	125,00 € H.T
Assurance	0.00 € H.T
Taxe gasoil (20,58%)	25,73 € H.T
<b>Total HT</b>	<b>150,73 € H.T</b>

Étape suivante

# Étape 6

Renseignez la nature de votre marchandise.

Si vous souhaitez assurer votre expédition, c'est le moment !

Cliquez sur le bouton « Assurer mes marchandises ». Entrez la valeur des marchandises afin d'obtenir une réactualisation du prix de votre transport assurance comprise.

The screenshot displays the PROVENCE Distribution website interface. At the top, there are navigation buttons for 'Créer un compte' and 'Me connecter'. The main content area is divided into three steps: 1. Expédition, 2. Livraison, and 3. Marchandises. The 'Livraison' step is active, showing a form for 'Nature et type de marchandises' with a dropdown menu and a 'Palette' icon. Below this, there are sections for 'Assurer mes marchandises' and 'État des marchandises'. A modal window titled 'Connexion' is overlaid on the page, containing a message: 'Vous devez posséder un compte pour valider et régler votre demande de transport.' Below the message are input fields for 'Votre mail' and 'Votre mot de passe', a checkbox for 'Se souvenir de moi', and a link for 'Mot de passe oublié?'. At the bottom of the modal are two buttons: 'ME CONNECTER' and 'CRÉER UN COMPTE'. On the right side of the page, there is an 'Estimation' table with the following data:

Estimation	
Transport	125,00 € H.T
Assurance	80,00 € H.T
Taxe gasoil (20,58%)	25,73 € H.T
<b>Total HT</b>	<b>150,73 € H.T</b>

Below the table is a green button labeled 'Étape suivante'.

# Étape 7

Pour valider votre commande en ligne, connectez-vous ou créez votre compte gratuitement.

Si vous avez déjà un compte, passez directement à la page 12.

**PROVENCE**  
*Distribution*

Créer un compte Me connecter

### Dites-nous qui vous êtes

Notre but est de vous proposer une solution adaptée à vos besoins, que vous soyez une entreprise, un particulier ou une structure associative.

Je suis :

 UNE ENTREPRISE

 UN PARTICULIER

 UNE ASSOCIATION

Simplifiez vous la saisie en renseignant votre numéro siret.

Numéro de Siret \*

 RECHERHER

ANNULER CONTINUER

## Étape 8

Pour créer votre compte, précisez votre statut :  
entreprise, particulier ou association.

Si vous êtes un professionnel ou une association, entrez  
votre numéro de SIRET.

**PROVENCE**  
Distribution

Créer un compte Me connecter

### Entreprise

Merci de renseigner les informations de votre entreprise.

Statut juridique ▼

Nom de société \*

Numéro de Siret

N°TVA intracommunautaire \*

### Adresse

Numéro de Siret

Vous ne trouvez pas votre adresse, cliquez-ici

### Utilisateur

Dites-nous en plus sur vous.

M. ▼

Prénom \* Nom \*

Téléphone \*

E-mail \*

Mot de passe \*

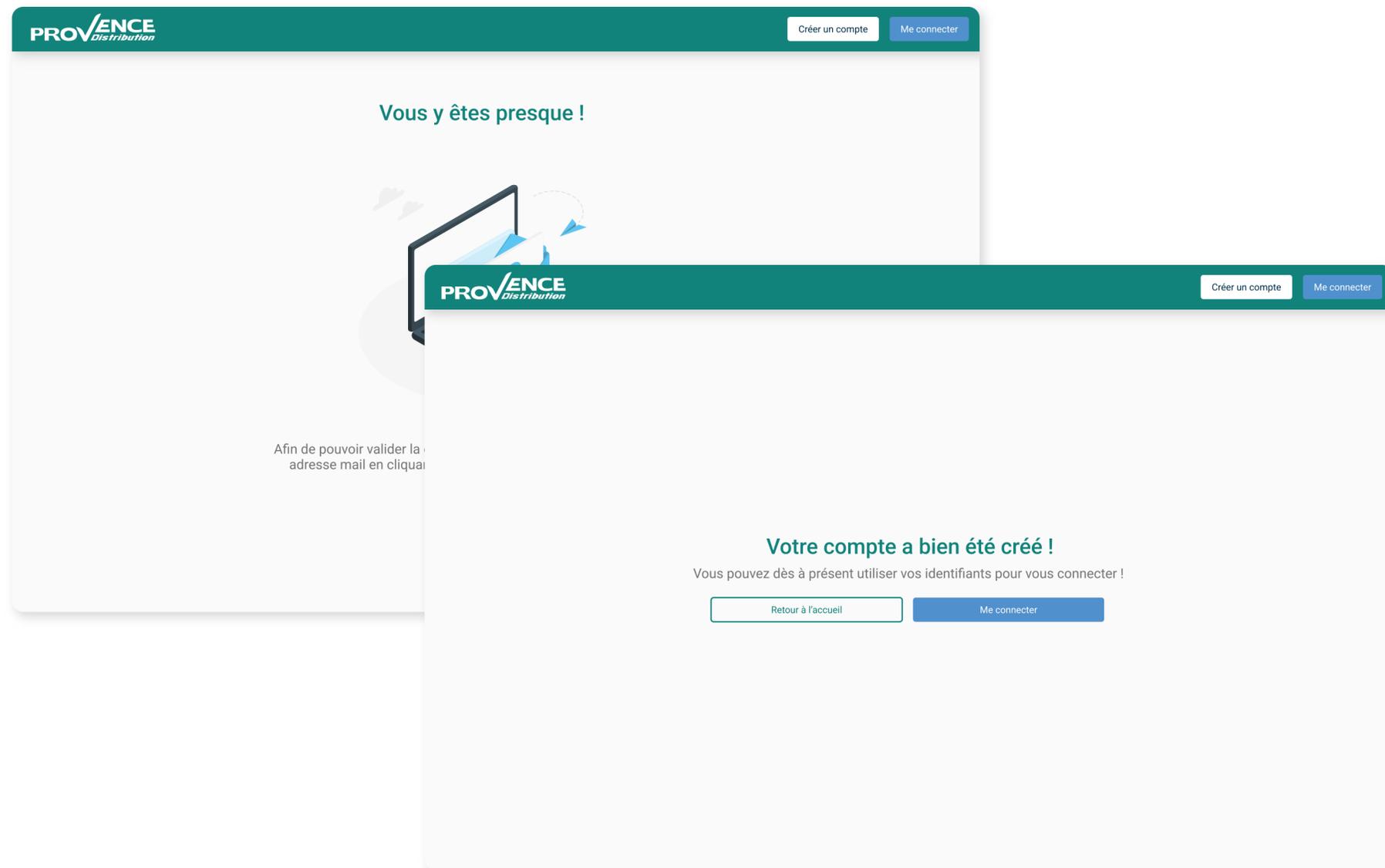
Confirmez votre mot de passe \*

ANNULER CONTINUER

## Étape 9

Entrez vos coordonnées complètes : statut juridique de l'entreprise, nom de société, SIRET, adresse, civilité, nom et prénom de l'utilisateur, numéro de téléphone, adresse e-mail.

Enfin, créez votre mot de passe.



## Étape 10

En cliquant sur « Confirmer », vous recevez un e-mail que vous devez ouvrir pour valider votre adresse e-mail et finaliser la création de votre compte.

Une fois la démarche finalisée, un message s'affiche pour vous informer de la réussite de la création de votre compte.

---

# Votre espace client.

---

Une fois connecté, vous accédez à votre interface client.  
Vous pouvez gérer tous vos transports et vos documents  
**depuis le même espace.**

**PROVENCE**  
Distribution  
LOGISTIQUE

Accueil  
Mes transports  
Mes devis  
Mes factures  
Mes adresses

FAQ  
Mentions Légales

Mes factures

Chercher... Tout le temps Recherche avancée

N°	Date d'émission	Total HT	Mode de paiement	Statut	Échéance	
W20100002	02/02/2020	102,00€	SEPA	Payé	15/10/2020	 
W20100002	02/02/2020	102,00€	SEPA	En attente	15/10/2020	 
W20100002	02/02/2020	102,00€	SEPA	En retard	15/10/2020	 
W20100002	02/02/2020	102,00€	SEPA	Payé	15/10/2020	 
W20100002	02/02/2020	102,00€	SEPA	Payé	15/10/2020	 
W20100002	02/02/2020	102,00€	SEPA	Payé	15/10/2020	 
W20100002	02/02/2020	102,00€	SEPA	Payé	15/10/2020	 
W20100002	02/02/2020	102,00€	SEPA	Payé	15/10/2020	 

Rangées par page : 8 1 - 8 sur 70

# Étape 11

Accédez à toutes vos factures dans le menu à gauche de la page d'un coup d'œil, vous pouvez savoir si elles sont payées, en attente ou en retard.

Cliquez sur l'icône « Aperçu » pour visualiser votre facture, et sur l'icône « Télécharger » pour l'exporter.



Aperçu



Télécharger la facture

**PROVENCE**  
Distribution  
LOGISTIQUE

Accueil

Mes transports

Mes devis

Mes factures

Mes adresses

FAQ

Mentions Légales

## Mes transports

32 Transports effectués

12.000€ Budget total

89% Taux de ponctualité

91% Taux de qualité

Chercher... dans : Expéditeur Recherche avancée

Ref.	Expédition		Livraison			Marchandises			Informations			Statut		
	Date	Dpt	Ville	Date	Dpt	Ville	Palettes	Colis	Poids	Volume				
TW5320	02/10/2020	33	Bordeaux	04/11/2020	75	Saint-Étie...	10	5	12 kg	0.96 m3	En transit			
TW5320	02/10/2020	33	Bordeaux	04/11/2020	75	Paris	10	5	12 kg	0.96 m3	En transit			
TW5320	02/10/2020	33	Bordeaux	04/11/2020	75	Bourg-en-br...	10	5	12 kg	0.96 m3	En transit			
TW5320	02/10/2020	33	Bordeaux	04/11/2020	75	Saint-Étie...	10	5	12 kg	0.96 m3	En transit			
TW5320	02/10/2020	33	Bordeaux	04/11/2020	75	Saint-Étie...	10	5	12 kg	0.96 m3	En transit			
TW5320	02/10/2020	33	Bordeaux	04/11/2020	75	Saint-Étie...	10	5	12 kg	0.96 m3	Réalisé			

Rangées par page : 8 1 - 8 sur 70

# Étape 12

Cliquez sur le menu « Mes transports » pour accéder à la liste de tous vos transports, afin de savoir s'ils sont réalisés ou en transit.

Les deux icônes sur la droite vous permettent de visualiser votre facture ou de consulter le détail de votre suivi Track & Trace.

 Télécharger la facture

 Détail du transport

**PROVENCE Distribution LOGISTIQUE**

Accueil

Mes transports

Mes devis

Mes factures

Mes adresses

FAQ

Mentions Légales

**< Mes transports**

Transport TW3520

**Expédition** le 10/10/20202

AUNIS, Rue de la Pérouse , 17440, Aytré, France  
Chargement à quai, pas de contraintes d'accès

**Livraison** le 10/10/20202

AUNIS, Rue de la Pérouse , 17440, Aytré, France  
Chargement à quai, pas de contraintes d'accès

**Marchandises**

Marchandises ordinaires emballées non sujettes à casse ou coulage  
1 Palette, 80 x 120 cm

**Track'n'trace**

Suivez chaque étape de votre commande grâce au track'n'trace.

Commande enregistrée — 
  Marchandises prises en charge — 
  Marchandises en transit — 
  Livraison imminente — 
  Livraison réalisée

**Livraison réalisée**

25/07/2020 02:00

Vos marchandises ont été livrées !

# Étape 13

Si vous avez cliqué sur l'icône Aperçu dans la page « Mes transports », vous arrivez sur la page consacrée au suivi Track & Trace.

À chaque étape de la chaîne logistique, vous êtes averti : enregistrement de la commande, prise en charge de la marchandise, transit, livraison imminente et livraison finalisée.

# Félicitations.

Vous voilà un vrai expert de notre application !

Nos commerciaux restent à votre écoute pour toute autre question...

